

ان هدف مكتب استقبال المواطن تسهيل المعاملات و تبسيط تقديم الطلبات و من تأمين الخدمات إلى المواطنين بشكل فعّال وشفاف. وانه أصبح باستطاعة المواطنين الحصول على كافة المعلومات والمستندات المطلوبة لتحقيق المعاملات البلدية مع تحديد فترة كل معاملة في سهولة تامة. كما يتلقى و يتابع كافة الشكاوى بهدف تلبية احتياجات المواطنين و ينسق مع كافة اللجان البلدية و دائرة الهندسة و جهاز الشرطة. يتكون مكتب استقبال المواطن من ثلاث وحدات رئيسية هي كالتالي:

- وحدة الاستعلامات الهاتفية وهدفها إجابة المواطن عن أية استفسارات وإرشاده إلى طريقة تقديم المعاملة وما هي الوثائق المطلوبة.

- وحدة المعاملات المنتهية وقيدها الانجاز من خلالها يستطيع المواطن معرفة أحوال معاملته ويستلم معاملته المنتهية

- وحدة تلقي الشكاوى و متابعتها مع الجهات المختصة بهدف معالجتها و حلها.